

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti freevision s.r.o. k Zmluve o dielo

PREAMBULA

Spoločnosť freevision s.r.o., sídlom Černyševského 10, 851 01 Bratislava, IČO: 46 792 511, zapísaná do obchodného registra vedeného Okresným súdom Bratislava I, odd.: Sro, vložka č. 83433/B (ďalej len „Spoločnosť“) je oprávnená vykonávať podnikateľskú činnosť v zmysle Obchodného zákonníka (zákon č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov), Živnostenského zákona (zákon č. 455/1991 Zb. v znení neskorších predpisov) a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Predmetom činnosti Spoločnosti je vývoj mobilných, internetových a desktopových aplikácií v podobe vývoja softvéru na mieru alebo úpravy existujúceho softvéru vo forme jeho rozšírenia o požadovanú funkcionálnosť.

Všeobecne obchodné podmienky Spoločnosti k zmluve o dielo (ďalej len „Obchodné podmienky“) sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou zmlúv o dielo, ktoré uzatvára Spoločnosť ako zhotoviteľ s inou osobou ako objednávateľom, ktorá si objednáva od Spoločnosti zhotovenie diela uvedeného a bližšie špecifikovaného v zmluve o dielo. Obchodné podmienky sa stávajú súčasťou zmlúv o dielo.

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Obchodné podmienky platia pre všetky zmluvy o dielo, ktoré uzatvára Spoločnosť ako zhotoviteľ s tretími osobami ako objednávateľmi v oblasti vývoja mobilných, internetových a desktopových aplikácií v podobe vývoja softvéru na mieru alebo úpravy existujúceho softvéru vo forme jeho rozšírenia o požadovanú funkcionálnosť.
- 1.2. Obchodné podmienky sú vypracované v súlade s ustanovením § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka, podľa ktorého časť obsahu zmluvy možno určiť aj odkazom na všeobecne obchodné podmienky vypracované odbornými alebo záujmovými organizáciami alebo odkazom na iné obchodné podmienky, ktoré sú stranám uzavierajúcim zmluvu známe alebo k návrhu priložené.
- 1.3. Podpis zmluvy o dielo, v ktorej sa nachádza odkaz na Obchodné podmienky, znamená, že zmluvné strany porozumeli obsahu, právam a povinnostiam uvedeným v Obchodných podmienkach, ako aj v Zmluve, a vyjadrili súhlas byť právne viazané záväzkami, ktoré vyplývajú zo zmluvy o dielo a Obchodných podmienok.
- 1.4. Odchylné dojednania v zmluve o dielo, ktorá odkazuje na Obchodné podmienky, majú prednosť ustanoveniami Obchodných podmienok.
- 1.5. V prípade, ak akýkoľvek záväzok alebo akékoľvek ustanovenie vyplývajúce zo zmluvy o dielo, avšak netvoriace jej podstatnú náležitosť, je alebo sa stane neplatným alebo nevymáhateľným ako celok alebo jeho časť, je plne oddeliteľným od ostatných ustanovení zmluvy o dielo a takáto neplatnosť alebo nevymáhateľnosť nebude mať žiaden vplyv na platnosť a vymáhateľnosť akýchkoľvek ostatných záväzkov alebo ustanovení zo zmluvy o dielo. Zmluvné strany sa zaväzujú v rámci zmluvy o dielo nahradiť formou dodatku k zmluve o dielo tento neplatný alebo nevymáhateľný oddelený záväzok takým novým platným a vymáhateľným záväzkom, ktorého predmet bude v najväčšej možnej miere zodpovedať predmetu pôvodného oddeleného záväzku. Pokiaľ však akýkoľvek záväzok alebo akékoľvek ustanovenie vyplývajúce zo zmluvy o dielo a tvoriace jej podstatnú náležitosť je alebo kedykoľvek sa stane neplatným alebo nevymáhateľným ako celok alebo jeho časť, zmluvné strany sú povinné nahradiť neplatný alebo nevymáhateľný záväzok v rámci novej zmluvy o dielo takým novým a vymáhateľným záväzkom, ktorého predmet bude v najväčšej možnej miere zodpovedať predmetu pôvodného záväzku obsiahnutého v zmluve o dielo.
- 1.6. Obchodné podmienky sú platné a účinné dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti zmluvy o dielo, ktorá na Obchodné podmienky odkazuje.
- 1.7. Na úpravu vzťahov neupravených zmluvou o dielo ani Obchodnými podmienkami sa použijú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka (zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov) a Autorského zákona (zákon č. 618/2003 Z.z. v znení neskorších predpisov).
- 1.8. Podpisom zmluvy o dielo jej zmluvné strany prehlasujú, že majú právnu subjektivitu, spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, že osoby podpisujúce zmluvu o dielo sú plne k oprávnené k jej uzavretiu, že im nie je známe, že by podpisu a plneniu zmluvy o dielo bránila akákoľvek prekážka právnej alebo faktickej povahy a že si zmluvu o dielo prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu a toho, že zmluva o dielo zodpovedá ich slobodnej a vážnej vôli, ju podpísali.

2. VYMEDZENIE POJMOV

- 2.1. Akceptačný protokol znamená písomný protokol, ktorého predmetom je prevzatie Diela Objednávateľom, potvrdenie splnenia Špecifikácie Diela a úspešného priebehu Skúšobnej prevádzky.
- 2.2. Aktualizovaná verzia Diela znamená nasledovné vydanie Diela. Príklad: Ak Dielo predstavuje verziu 1.1, Aktualizovaná verzia Diela predstavuje verziu 1.2 a vyššiu.
- 2.3. Čas odstránenia (*Repair Time*) znamená časový úsek od nástupu Zhotoviteľa na odstraňovanie Faktickej vady (nie však neskôr ako po uplynutí Času reakcie) do odstránenia Vady.
- 2.4. Čas reakcie (*Response Time*) znamená časový úsek od Kvalifikovaného oznámenia Prípadnej vady Objednávateľom Zhotoviteľovi do nástupu Zhotoviteľa na odstraňovanie Faktickej vady Zhotoviteľom.
- 2.5. Časový plán znamená časové intervaly (etapy - míľniky), v ktorých je zhotovované Dielo, a ktoré sú uvedené v Prílohe č. 2 Zmluvy o dielo.
- 2.6. Čiastočný Akceptačný protokol znamená písomný protokol, ktorého predmetom je prevzatie časti Diela, ak sa podľa Zmluvy o dielo má Dielo odovzdávať po častiach. Čiastočný Akceptačný protokol je prípustný iba v prípade, ak odovzdávaná časť Diela je spôsobilá na samostatné použitie.
- 2.7. Dielo znamená Softvér, ktorý je bližšie uvedený v Zmluve o dielo ako Špecifikácia diela a jeho akákoľvek časť, a Dokumentácia, ak sa tak Zmluvné strany v Zmluve o dielo dohodli. Zmluvné strany sa v Zmluve o dielo môžu dohodnúť, že súčasťou Diela je aj vstupná analýza riešeného zadania, spracovanie návrhu riešenia, zaškolenie personálu Objednávateľa. Zmluvné strany sa tiež môžu dohodnúť, že súčasťou Diela bude aj Údržba Diela.
- 2.8. Dodatok znamená písomný, datovaný a číslovaný dodatok k Zmluve o dielo podpísaný oboma Zmluvnými stranami.
- 2.9. Dokumentácia znamená manuály, návody na použitie (napr. Uživatelská príručka), tréningové materiály, programovacie materiály a akékoľvek iné podklady, dokumenty alebo materiály, ktoré sú nevyhnutné k používaniu Diela a ich akákoľvek časť.
- 2.10. Duševné vlastníctvo znamená všetky vynálezy, objavy, patenty, úžitkové vzory, priemyselné vzory, dizajny, technické riešenia, ochranné známky, logá, know-how, doménové mená, obchodné mená, autorské práva, práva súvisiace s autorským právom, práva označenia pôvodu, obchodné tajomstvo, zlepšovacie návrhy, ako aj všetky iné povahou príbuzné, súvisiace alebo podobné práva.
- 2.11. Faktická vada znamená akýkoľvek nedostatok vo vlastnostiach Diela, ktoré sú uvedené v Špecifikácii diela. Faktická vada je Kritická vada, Podstatná vada alebo Ostatná vada.
- 2.12. Kvalifikované oznámenie Prípadnej vady znamená oznámenie Prípadnej vady Objednávateľom Zhotoviteľovi, ktoré má náležitosti podľa bodu 9.3.
- 2.13. Kritická vada znamená vada, bez odstránenia ktorej Dielo nemožno vôbec používať vôbec alebo v jeho základných funkciách. O Kritickú vadu ide však len vtedy, ak sa prejaví tak na hlavnom, ako aj záložnom systéme.
- 2.14. Licencia znamená právo na používanie Diela Objednávateľom v rozsahu podľa Zmluvy o dielo a Obchodných podmienok a jeho akákoľvek časť.
- 2.15. Nakladanie s Licenciou znamená čo i len čiastočné postúpenie Licencie inej osobe alebo udelenie sublicencie inej osobe v rozsahu udelenej Licencie.
- 2.16. Nový softvér znamená vytvorenie nového Softvéru na mieru, t.j. podľa požiadaviek Objednávateľa uvedených v Zmluve o dielo v podobe Špecifikácie Diela.
- 2.17. Objednávateľ znamená osoba alebo osoby, ktoré ako objednávateľ alebo objednávatelia uzatvoria so Zhotoviteľom Zmluvu o dielo.
- 2.18. Odplata znamená cena za vykonanie Diela, ktorá je uvedená v Zmluve o dielo a jej akákoľvek časť.
- 2.19. Ostatná vada je akákoľvek iná vada, ktorá nie je Kritickou vadou ani Podstatnou vadou.
- 2.20. Podstatná vada znamená vada, ktorá spôsobuje, že Dielo síce možno používať, avšak je v svojich základných funkciách uvedených v Špecifikácii Diela degradované tak, že tento stav závažne obmedzuje používanie Diela.
- 2.21. Právna vada znamená prípad, ak Dielo porušuje Právo Duševného vlastníctva Tretej osoby a Tretia osoba si uplatní nárok z Práva Duševného vlastníctva u Objednávateľa alebo u Zhotoviteľa v súvislosti s Dielom.
- 2.22. Právo Duševného vlastníctva znamená akékoľvek právo alebo práva Duševného vlastníctva.
- 2.23. Právo Duševného vlastníctva Tretej osoby znamená Právo Duševného vlastníctva, ktorého majiteľom, nositeľom alebo oprávneným používateľom je Tretia osoba.
- 2.24. Prepojená osoba znamená osoba priamo alebo nepriamo personálne alebo majetkovo prepojená so Zhotoviteľom alebo s Objednávateľom, a to najmä, nie však výlučne, vo forme ovládanej osoby alebo ovládajúcej osoby, blízkej osoby atď..
- 2.25. Prípadná vada znamená nedostatok Diela, o ktorom sa Objednávateľ domnieva, že je Vadou.

- 2.26. Skúšobná prevádzka je časový interval nasledujúci od oznámenia Zhotoviteľa Objednávateľovi o ukončení Diela po podpis Akceptačného protokolu, ktorého obsahom je vykonanie skúšobnej prevádzky Diela za účelom zistenia jeho bezvadného fungovania alebo Vád.
- 2.27. Softvér znamená jedna alebo viac mobilných, internetových alebo desktopových aplikácií v podobe Nového softvéru alebo Upraveného softvéru.
- 2.28. Softvér Objednávateľa znamená softvér, ku ktorému Objednávateľ má užívacie práva alebo o ktorom vyhlasuje, že užívacie práva má, a ktorého použitie je nevyhnutné na zhotovenie Diela s výnimkou Voľného softvéru.
- 2.29. Softvér Zhotoviteľa znamená softvér, ktorého použitie je nevyhnutné na zhotovenie Diela, pričom môže ísť o softvér, ktorý vytvoril Objednávateľ alebo má k nemu užívacie práva s výnimkou Voľného softvéru.
- 2.30. Subdodávateľ Zhotoviteľa znamená osoba alebo osoby vykonávajúce práce alebo poskytujúce služby pre Zhotoviteľa v súvislosti so zhotovením Diela na základe Zmluvy o dielo pre Objednávateľa. Subdodávateľ Zhotoviteľa nie je osoba, ktorá je so Zhotoviteľom v pracovnom pomere alebo inom pracovnoprávnom vzťahu.
- 2.31. Špecifikácia diela je uvedenie vlastností a charakteristiky Diela v Prílohe č. 1 Zmluvy o dielo.
- 2.32. Technické vybavenie Objednávateľa znamená hardvér, technické komponenty a akékoľvek iné technické vybavenie patriace Objednávateľovi uvedené v Zmluve o dielo, ktoré je nevyhnutné na zhotovenie Diela a jeho akákoľvek časť.
- 2.33. Tretia osoba znamená akúkoľvek osobu alebo osoby odlišné od Zhotoviteľa a Objednávateľa. Treťou osobou nie je Subdodávateľ Zhotoviteľa ani Prepojená osoba.
- 2.34. Účel Diela znamená účel, na ktorý má byť Zhotoviteľom použité zhotovené Dielo a ktorý je uvedený v Zmluve o dielo.
- 2.35. Údržba Diela predstavuje pravidelnú kontrola Diela a odstraňovanie nedostatkov Diela, na ktoré sa nevzťahuje Záruka.
- 2.36. Upravený softvér znamená úprava existujúceho Softvéru Objednávateľa vo forme jeho rozšírenia o Objednávateľom požadovanú funkčnosť uvedenú v Špecifikácii diela.
- 2.37. Užívateľská príručka znamená časť Dokumentácie, ktorá obsahuje návod na používanie Diela a jeho údržbu vrátane odporúčaní Zhotoviteľa v tejto súvislosti.
- 2.38. Vada znamená ktorúkoľvek z Faktických vád a Právnych vád, ak za ňu zodpovedá Zhotoviteľ.
- 2.39. Voľný softvér znamená softvér, ktorého použitie je po čo i len určitý čas a čo i len čiastočne voľné alebo bezodplatné.
- 2.40. Vyššia moc znamená okolnosti vylučujúce zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka. Pod Vyššou mocou sa však za každých okolností rozumie výpadok elektrickej energie, výpadok internetového pripojenia, živelná pohroma, nepriaznivé klimatické podmienky, štrajk, občianske nepokoje, revolúcia, vojnový konflikt, epidémia, embargo, štátny zákaz, práceneschopnosť kľúčového zamestnanca Zhotoviteľa.
- 2.41. Vyššia verzia Diela znamená nové Dielo, ktoré nahrádza pôvodné Dielo. Príklad: Ak Dielo predstavuje verziu 1.1, Vyššia verzia Diela predstavuje verziu 2.0 a vyššiu.
- 2.42. Záručná doba znamená záručná doba dohodnutá v Zmluve o dielo, počas ktorej Zhotoviteľ preberá záruku, že Dielo nebude mať Vady a že bude spôsobilé na Účel Diela.
- 2.43. Záruka znamená záruku uvedenú v bode 2.42.
- 2.44. Zhotoviteľ znamená Spoločnosť.
- 2.45. Zmluva o dielo znamená zmluva o dielo uzavretá podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka medzi Objednávateľom ako objednávatelom a Zhotoviteľom ako zhotoviteľom, predmetom ktorej je zhotovenie Diela za Odplatu.
- 2.46. Zmluvná strana znamená ktoréhokoľvek z Objednávateľa a Zhotoviteľa a Zmluvné strany znamenajú Objednávateľa a Zhotoviteľa spoločne.

3. ZMLUVA O DIELO

- 3.1. Zmluva o dielo sa uzatvára vo forme samostatného dokumentu podpísaného Zmluvnými stranami, ktorý odkazuje na Obchodné podmienky. Zmluvou o Dielo sa zaväzuje Zhotoviteľ zhotoviť pre Objednávateľa Dielo v súlade so Špecifikáciou Diela a poskytnúť mu Licenciu a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Zhotoviteľovi za zhotovenie Diela Odplatu.

4. ČAS A MIESTO ZHOTOVENIA DIELA

- 4.1. Miesto zhotovenia Diela bude sídlo Zhotoviteľa alebo sídlo Objednávateľa alebo akékoľvek iné miesto uvedené v Zmluve o dielo. V prípade, že Zhotoviteľ má zhotovovať Dielo čo i len čiastočne v priestoroch Objednávateľa, je Objednávateľ povinný na svoje náklady vykonať všetko potrebné k tomu, aby Zhotoviteľ mohol zhotoviť Dielo riadne a včas, najmä, nie však výlučne, poskytnúť mu potrebný pracovný priestor, pripojenie na internet, vykonať potrebné opatrenia v oblasti BOZP a pod..
- 4.2. Zhotoviteľ je povinný zhotoviť Dielo v čase uvedenom v Zmluve o dielo a v súlade s Časovým plánom. Zhotoviteľ je oprávnený zhotoviť Dielo aj pred časom uvedeným v Zmluve o dielo a pred jednotlivými míľnikmi uvedenými v Časovom pláne a Objednávateľ je povinný napriek tomu v tomto čase Dielo prevziať.
- 4.3. Časy uvedené v Časovom pláne sa predlžujú o trvanie prípadu Vyššej moci, skryté prekážky, a o porušenie Zmluvy o dielo Objednávateľom (napr. neposkytnutie potrebnej súčinnosti).

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 5.1. Zhotoviteľ pri zhotovovaní Diela postupuje na vlastnú zodpovednosť, na vlastné náklady a vlastné nebezpečenstvo a samostatne, a je pri jeho zhotovovaní viazaný len Špecifikáciou diela.
- 5.2. Zhotoviteľ je oprávnený zhotoviť Dielo sám alebo čo i len čiastočne prostredníctvom Subdodávateľa Zhotoviteľa, pričom vo výbere Subdodávateľa Zhotoviteľa nie je nijako obmedzený.
- 5.3. Objednávateľ je povinný na svoje náklady poskytnúť Zhotoviteľovi akúkoľvek súčinnosť potrebnú na to, aby Zhotoviteľ mohol splniť svoj záväzok zhotoviť Dielo riadne a včas, a to najmä poskytovať mu potrebné podklady, dokumenty, vysvetlenia a informácie, sprístupňovať mu potrebné priestory a zariadenia a pod.
- 5.4. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby akýkoľvek podklad alebo dokument, ktorý poskytne Zhotoviteľovi na zhotovenie Diela, neporušoval práva Tretích osôb, najmä Práva Duševného vlastníctva. Ak Tretia osoba oznámi Zhotoviteľovi, že si uplatňuje práva v súvislosti s akýmkoľvek podkladom alebo dokumentom poskytnutým Objednávateľom Zhotoviteľovi, je Objednávateľ na základe informácie od Zhotoviteľa o uplatnení si práva Tretou osobou, vykonať všetky potrebné kroky na to, aby Zhotoviteľ mohol pokračovať s prácami na Diela a nahradiť Zhotoviteľovi všetku škodu, ktorá mu vznikla v súvislosti s uplatnením si práva Tretou osobou. V prípade, ak Zhotoviteľ v dôsledku uplatnenia si práva Tretou osobou nemôže pokračovať s prácami na Diela dlhšie ako 30 dní, je Zhotoviteľ oprávnený od Zmluvy o dielo odstúpiť s tým, že má právo na zaplatenie pomernej časti Odplaty zodpovedajúcej stupňu rozpracovania Diela do odstúpenia od Zmluvy o dielo. Ustanovenia predchádzajúcich troch viet sa vzťahujú aj na uplatnenie práva Tretou osobou v súvislosti so Softvérom Objednávateľa.
- 5.5. Objednávateľ nie je oprávnený pred začatím Skúšobnej prevádzky kontrolovať vykonávanie Diela Zhotoviteľom.
- 5.6. V prípade, že predmetom Diela je Upravený softvér, je Zhotoviteľ oprávnený do zhotovenia Diela kedykoľvek upozorniť na nevhodnosť použitia Softvéru Objednávateľa na zhotovenie Diela. V prípade, že na zhotovenie Diela je potrebné použitie Technického vybavenia Objednávateľa, je Zhotoviteľ do zhotovenia Diela kedykoľvek oprávnený upozorniť na nevhodnosť použitia Technického vybavenia Objednávateľa na zhotovenie Diela. V prípade, ak Objednávateľ na použití Softvéru Objednávateľa alebo Technického zariadenia Objednávateľa napriek upozorneniu Zhotoviteľa trvá, je Zhotoviteľ oprávnený (i) pozastaviť práce na zhotovovaní Diela alebo (ii) odstúpiť od Zmluvy o dielo s tým, že má právo na zaplatenie pomernej časti Odplaty zodpovedajúcej stupňu rozpracovania Diela do odstúpenia od Zmluvy o dielo alebo (iii) pokračovať v zhotovovaní Diela, avšak v takom prípade nie je zodpovedný za akýkoľvek nedostatok Diela majúci súvis s nevhodnosťou použitia či už Softvéru Objednávateľa alebo Technického vybavenia Objednávateľa a nemôže z tohto titulu znášať akékoľvek nepriaznivé následky. V prípade, ak pozastavenie zhotovovania Diela podľa predchádzajúcej vety bude dlhšie ako 30 dní, je Zhotoviteľ oprávnený od Zmluvy o dielo odstúpiť s tým, že má právo na zaplatenie pomernej časti Odplaty zodpovedajúcej stupňu rozpracovania Diela do odstúpenia od Zmluvy o dielo.
- 5.7. V prípade, ak Zhotoviteľ pri zhotovovaní Diela zistí skryté prekážky týkajúce sa zhotovenia Diela, ktoré nespôsobil, je povinný o týchto skrytých prekážkach upovedomiť Objednávateľa, je oprávnený požadovať, aby ich Objednávateľ odstránil a je oprávnený pozastaviť zhotovovanie Diela až do odstránenia skrytých prekážok Objednávateľom alebo iným spôsobom (nie však Zhotoviteľom). V prípade, ak pozastavenie zhotovovania Diela podľa predchádzajúcej vety bude dlhšie ako 30 dní, je Zhotoviteľ oprávnený od Zmluvy o dielo odstúpiť s tým, že má právo na zaplatenie pomernej časti Odplaty zodpovedajúcej stupňu rozpracovania Diela do odstúpenia od Zmluvy o dielo.

6. ODOVZDANIE A PREVZATIE DIELA

- 6.1. Objednávateľ je povinný zhotovené Dielo prevziať vo forme Akceptačného protokolu, na nosiči uvedenom v Zmluve o dielo, ako aj zúčastniť sa Skúšobnej prevádzky. V prípade, že sa Objednávateľ nezúčastní Skúšobnej prevádzky bez predchádzajúceho preukázania objektívne existujúceho závažného dôvodu jeho neúčasti, je Zhotoviteľ oprávnený vykonať Skúšobnú prevádzku aj bez Objednávateľa, ak je to možné. Podpísaním Akceptačného protokolu Zhotoviteľ potvrdzuje odovzdanie Diela v súlade so Zmluvou. Zhotoviteľ a Objednávateľ sa môžu v Zmluve o dielo dohodnúť na odovzdávaní Diela po častiach; v takom prípade je Objednávateľ povinný prevziať každú časť Diela samostatne vo forme Čiastočného Akceptačného protokolu a pri prevzatí poslednej časti podpísať Akceptačný protokol. V prípade, že Objednávateľ bez objektívne existujúceho závažného dôvodu neprevezme Dielo alebo nepodpíše Akceptačný protokol alebo neumožní vykonať Skúšobnú prevádzku alebo sa jej nezúčastní, považuje sa Dielo za zhotovené a odovzdané. Vzor Akceptačného protokolu tvorí Prílohu č. 5 Zmluvy o dielo.

7. LICENCIA

- 7.1. Zhotoviteľ v súvislosti s užívaním Diela udeľuje Licenciu na nasledovné spôsoby použitia Diela:
- a) použitie Diela v rámci podnikateľskej činnosti Objednávateľa limitované pre jeho vnútorné potreby;
 - b) vyhotovenie počtu rozmnoženín Diela v rozsahu uvedenom v Zmluve o dielo (vrátane záložnej rozmnoženiny).
- 7.2. Licencia je udelená čo do času trvania práv podľa Autorského práva k Dielu, minimálne však na 50 rokov odo dňa zhotovenia Diela. Licencia čo do územného rozsahu je udelená ako neobmedzená.
- 7.3. Licencia je udelená ako nevýhradná, ak zo Zmluvy o dielo nevyplýva niečo iné. Ak Zmluva o dielo uvádza, že Licencia je udelená ako výhradná, znamená to, že Zhotoviteľ nesmie udeliť Tretej osobe ani Prepojenej osobe Licenciu na spôsob použitia Diela udelený Licenciou a je povinný sám sa zdržať použitia Diela spôsobom, na ktorý udelil Licenciu
- 7.4. Objednávateľ je oprávnený k Nakladaniu s Licenciou iba v prípade, ak je to uvedené v Zmluve o dielo (ktorá môže stanovovať aj to, že Nakladanie s Licenciou je prípustné iba vo vzťahu k určitým osobám, napr. Prepojenej osobe) a v takom prípade je povinný v prípade čo i len čiastočného postúpenia Licencie povinný písomne informovať Objednávateľa o postúpení licencie a o osobe postupníka bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 15 dní od postúpenia).
- 7.5. Zhotoviteľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania Licencie kontrolovať dodržiavanie podmienok Licencie. Za týmto účelom je Objednávateľ povinný umožniť vstup do svojich priestorov, predkladať mu potrebné doklady a informácie a umožniť mu prístup do Technického vybavenia Objednávateľa a akýchkoľvek iných zariadení (vrátane vzdialeného prístupu).
- 7.6. Podmienky Licencie podľa Zmluvy o dielo a Obchodných podmienok platia aj pre Aktualizovanú verziu Diela a Vyššiu verziu Diela, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 7.7. Zmluva o dielo môže obsahovať rozšírenie alebo zúženie podmienok Licencie.
- 7.8. Odmena za udelenie Licencie je obsiahnutá v Odplate. Objednávateľ nadobúda Licenciu dňom zaplata Odplaty v celom rozsahu.
- 7.9. Objednávateľ napriek Licencii nemá právo na sprístupnenie zdrojového kódu Diela. Ustanovenia Autorského zákona tým nie sú dotknuté.

8. ZMENY DIELA

- 8.1. Objednávateľ je oprávnený počas trvania Zmluvy o dielo kedykoľvek písomne požiadať Zhotoviteľa o zmenu Diela, pričom je povinný uviesť aspoň všeobecnú špecifikáciu požadovanej zmeny Diela (ďalej len „**Návrh Zmeny**“).
- 8.2. Na základe doručenej písomnej požiadavky Objednávateľa na zmenu Diela je Zhotoviteľ oprávnený (nie však povinný) písomne oznámiť Objednávateľovi, či je objektívne možné Návrh Zmeny vykonať a v kladnom prípade vplyv Návrhu Zmeny na Odplatu a Časový plán.
- 8.3. V prípade, ak Zmluvné strany dosiahnu zhodu ohľadom Návrhu Zmeny, Zhotoviteľ pripraví Zmenový list s uvedením zmeny Odplaty a zmeny Časového plánu, ktorý sa po podpise stáva záväzným pre Zmluvné strany ako Dodatok. Vzor Zmenového listu tvorí Prílohu č. 3 Zmluvy o dielo.
- 8.4. Zmluvné strany sa môžu v Zmluve o dielo alebo Dodatku dohodnúť na tom, že predmetom Diela bude aj poskytovanie Vyššej verzie Diela a Aktualizovanej verzie Diela.

9. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKA

- 9.1. Zhotoviteľ zodpovedá za Vady, ktoré malo Dielo v čase podpisu Akceptačného protokolu alebo v čase, kedy sa Dielo podľa bodu 6.1 považuje za odovzdané, aj keď sa prejavili neskôr. Zhotoviteľ rovnako zodpovedá za Vady Diela, ktoré vznikli počas Záručnej doby.
- 9.2. Zhotoviteľ nezodpovedá za nedostatky Diela, ktoré:
- a) nespôsobil Zhotoviteľ;
 - b) spôsobil Objednávateľ (napr. používaním Diela v rozpore s Užívateľskou príručkou, pokynmi alebo odporúčaniami Zhotoviteľa alebo akýmkoľvek konaním rozporným s odbornou starostlivosťou);
 - c) vznikli po Záručnej dobe;
 - d) ktoré neoznámil Zhotoviteľ Objednávateľovi včas ani v podobe Kvalifikovaného oznámenia Prípadnej vady;
 - e) ktoré boli spôsobené Vyššou mocou;
 - f) ktoré vznikli v súvislosti s nevhodnou povahou Softvéru Objednávateľa alebo Technického vybavenia Objednávateľa, ak Zhotoviteľ upozornil Objednávateľa na nevhodnosť Softvéru Objednávateľa alebo Technického vybavenia Objednávateľa a Objednávateľ na použitie napriek tomu trval;
 - g) ktoré boli spôsobené Voľným softvérom;
 - h) ktoré boli spôsobené Technickým vybavením Objednávateľa;
 - i) ktoré boli spôsobené Treťou osobou alebo Prepojenou osobou.
- 9.3. V prípade výskytu Vady je Objednávateľ najneskôr do 3 dní, od kedy Vadu zistil alebo zistiť mal a mohol, oznámiť Vadu Zhotoviteľovi na e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve o dielo za účelom oznamovania Vád. Oznámenie podľa predchádzajúcej vety musí obsahovať minimálne:
- a) podrobný popis nedostatku Diela vrátane prípadne existujúcich dôkazov;
 - b) uvedenie času, kedy sa nedostatok Diela prvýkrát vyskytol;
 - c) uvedenie osoby, ktorá nedostatok zistila.
- 9.4. Právo na posúdenie, či v danom prípade ide o Vadu, ako aj spôsob odstránenia Vady, ako aj jej kvalifikovanie za Kritickú vadu, Podstatnú vadu alebo Ostatnú vadu, je v plnom rozsahu v kompetencii Zhotoviteľa. V prípade existencie Faktickej vady, je Zhotoviteľ povinný dodržať Čas reakcie a Čas odstránenia uvedený v Zmluve o dielo, ak nie je stanovené inak (bod 9.6). V prípade, ak odstránenie Faktickej vady nie je možné alebo Zhotoviteľ nie je schopný Faktickú vadu v Čase odstránenia ani v primeranej dodatočnej lehote určenej Zhotoviteľom, ktorú vyžaduje povaha Faktickej vady (bod 9.6), odstrániť, a napriek tomu je Dielo funkčné a súčasne nejde o Kritickú vadu ani Podstatnú vadu, Objednávateľ nemá právo na primeranú zľavu z Odplaty. V prípade, ak odstránenie Faktickej vady nie je možné alebo Zhotoviteľ nie je schopný Faktickú vadu v Čase odstránenia ani v primeranej dodatočnej lehote určenej Zhotoviteľom, ktorú vyžaduje povaha Vady (bod 9.6), odstrániť, a súčasne ide o Kritickú vadu alebo o Podstatnú vadu, má Objednávateľ právo od Zmluvy o dielo odstúpiť alebo má právo na primeranú zľavu z Odplaty.
- 9.5. Miesto odstránenia Vady je sídlo Zhotoviteľa, ak Zhotoviteľ neurčí inak. Zhotoviteľ je oprávnený odstrániť Faktickú vadu aj formou vzdialeného prístupu, k zriadeniu ktorého je Objednávateľ povinný poskytnúť Zhotoviteľovi potrebnú alebo požadovanú súčinnosť.
- 9.6. Zhotoviteľ postupuje pri odstraňovaní Faktických Vád tak, aby bol dodržaný Čas reakcie a Čas odstránenia. V prípade ak Čas odstránenia je na konkrétnu Faktickú vadu neprimeraný, Zhotoviteľ je oprávnený oznámením určeným Objednávateľovi Čas odstránenia primerane predĺžiť v rozsahu, aký si vyžaduje povaha Faktickej vady. Čas reakcie a Čas odstránenia sa predlžujú o čas trvania prípadu Vyššej moci a čas neposkytnutia potrebnej súčinnosti Objednávateľom.
- 9.7. V prípade existencie Právnej vady Zhotoviteľ zodpovedá za porušenie Práva Duševného vlastníctva Tretej osoby v dôsledku použitia predmetu Diela iba v prípade, ak Zhotoviteľ o porušení vedel v čase uzavretia alebo plnenia Zmluvy o dielo. Zhotoviteľ je povinný odstrániť Právnu vadu v lehote 30 dní odo dňa doručenia Kvalifikovaného oznámenia Prípadnej vady. V prípade, ak lehota podľa predchádzajúcej vety je na konkrétnu Právnu vadu neprimeraná, Zhotoviteľ je oprávnený oznámením určeným Objednávateľovi túto lehotu primerane predĺžiť v rozsahu, aký si vyžaduje povaha Právnej vady. Ak Zhotoviteľ Právnu vadu v pôvodnej ani predĺženej lehote neodstráni, má Objednávateľ právo od Zmluvy o dielo odstúpiť.

10. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- 10.1. V prípade, ak v dôsledku porušenia ktorejkoľvek z povinností stanovenej Zmluvou o dielo alebo všeobecne záväzným právnym predpisom vznikne škoda, poškodená Zmluvná strana má právo na jej náhradu od povinnej Zmluvnej strany. Poškodená Zmluvná strana však má právo výlučne na náhradu priamej škody, a nie nepriamej alebo následnej škody, a výslovne nemá právo na náhradu ušlého zisku. Celková výška náhrady škody počas trvania tejto Zmluvy, ku ktorej je povinná Zmluvná strana, neprekročí sumu zodpovedajúcej Odplate.
- 10.2. Zodpovednosť za škodu nie je daná v prípade, ak porušenie právnej povinnosti je spôsobené čo i len čiastočne Vyššou mocou.

11. ODPLATA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 11.1. Za zhotovenie Diela má Zhotoviteľ právo na zaplatenie Odplaty. Odplata a čas jej platenia sú uvedené v Zmluve o dielo. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť v Zmluve o dielo na zálohovej platbe. Nárok na zaplatenie Odplaty vzniká podpisom Akceptačného protokolu alebo v čase, kedy sa Dielo podľa bodu 6.1 považuje za odovzdané. V Zmluve o dielo je možné dohodnúť, že Objednávateľ bude povinný platiť Odplatu v častiach. Podrobnosti ohľadom Odplaty a platobných podmienok budú uvedené v Prílohe č. 4 Zmluvy o dielo.
- 11.2. Objednávateľ je povinný platiť Odplatu Zhotoviteľovi na základe doručenej faktúry Zhotoviteľa, pričom splatnosť faktúry je 15 dní odo dňa jej vystavenia.
- 11.3. V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením Odplaty má Zhotoviteľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Zhotoviteľ má právo na náhradu škody vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu.
- 11.4. Objednávateľ je povinný platiť Odplatu na bankový účet Zhotoviteľa uvedený v Zmluve o dielo. Ak však vo faktúre Zhotoviteľa je uvedený bankový účet odlišný od bankového účtu uvedeného v Zmluve o dielo, je Objednávateľ povinný platiť Odplatu na bankový účet uvedený vo faktúre.
- 11.5. Záväzok zaplatiť Odplatu je splnený pripísaním príslušnej čiastky na bankový účet Zhotoviteľa určený podľa bodu 11.4.
- 11.6. V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením Odplaty, ktoré je dlhšie ako 30 dní, je Zhotoviteľ až do zaplatenia oprávnený pozastaviť práce na Diele.

12. UKONČENIE ZMLUVY O DIELO

- 12.1. Zmluva o dielo zaniká dňom splnenia záväzkov v nej uvedených a uplynutím času v nej uvedeného.
- 12.2. Zmluva o dielo predčasne zaniká dohodou Zmluvných strán.
- 12.3. Objednávateľ je oprávnený predčasne ukončiť Zmluvu o dielo písomným odstúpením od nej doručeným Zhotoviteľovi výlučne v nasledovných prípadoch:
 - a) odstúpením podľa bodu 9.4 alebo 9.7 Obchodných podmienok;
 - b) ak Zhotoviteľ z ním spôsobeného dôvodu je v omeškaní s Časovým plánom viac ako 30 dní a nezjedná nápravu ani v dodatočnej primeranej lehote (nie kratšej ako 30 dní) od doručenia písomného upozornenia Zhotoviteľa Objednávateľovi na omeškanie;
 - c) ak Zmluvné strany neuzavreli Dodatok v lehote do 60 dní odo dňa doručenia Návrhu Zmeny Objednávateľom Zhotoviteľovi
 - d) v akomkoľvek inom prípade, ak tak stanovuje výslovne Zmluva o dielo alebo Obchodné podmienky.
- 12.4. Zhotoviteľ je oprávnený predčasne ukončiť Zmluvu o dielo písomným odstúpením od nej doručeným Objednávateľovi výlučne z nasledovných prípadov:
 - a) odstúpením podľa bodu 5.4, 5.6 alebo bodu 5.7 Obchodných podmienok;
 - b) ak Zmluvné strany neuzavreli Dodatok v lehote do 60 dní odo dňa doručenia Návrhu Zmeny Objednávateľom Zhotoviteľovi;
 - c) ak Objednávateľ je v omeškaní s platením Odplaty viac ako 30 dní a nezjedná nápravu ani v dodatočnej primeranej lehote (nie kratšej ako 30 dní) od doručenia písomného upozornenia Objednávateľa Zhotoviteľovi na omeškanie;
 - d) ak Objednávateľ poruší povinnosť podľa prvej vety bodu 17.6 a nezjedná nápravu ani v dodatočnej primeranej lehote (nie kratšej ako 30 dní) od doručenia písomného upozornenia Objednávateľa Zhotoviteľovi na porušenie;

- e) ak Objednávateľ neposkytne Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť alebo ak Objednávateľ poruší akúkoľvek povinnosť podľa Zmluvy o dielo a nezjedná nápravu ani v dodatočnej primeranej lehote (nie kratšej ako 30 dní) od doručenia písomného upozornenia Objednávateľa Zhotoviteľovi na porušenie;
 - f) v akomkoľvek inom prípade, ak tak stanovuje výslovne Zmluva o dielo alebo Obchodné podmienky.
- 12.5. Odstúpením od Zmluvy o dielo nie je dotknutý nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty, nárok na náhradu škody, dohoda o voľbe práva, dohoda o voľbe Obchodného zákonníka, rozhodcovská doložka a ustanovenie Obchodných podmienok o dôvernosti informácií a článok 13. Odstúpením od Zmluvy o dielo však vždy zaniká Licencia. V prípade odstúpenia od Zmluvy o dielo má Zhotoviteľ vždy právo na zaplatenie pomernej časti Odplaty zodpovedajúcej stupňu rozpracovania Diela do odstúpenia od Zmluvy o dielo
- 12.6. Objednávateľ je oprávnený Zmluvu o dielo zrušiť zaplatením odstupného. V takomto prípade sa Zmluva o dielo zrušuje od doby svojho uzavretia, keď Objednávateľ oznámi Zhotoviteľovi, že toto právo využíva a určené odstupné zaplatí. Odstupné predstavuje sumu uvedenú v Zmluve o dielo. Zmluvné strany sa dohodli na modifikácii aplikácie ustanovenia § 355 ods. 2 Obchodného zákonníka tak, že zrušenie tejto Zmluvy zaplatením odstupného je možné aj v prípade čiastočného splnenia záväzkov ktoroukoľvek zo Zmluvných strán. V takomto prípade Zmluvná strana, ktorá čiastočne plnila, má nárok na vrátenie poskytnutého plnenia podľa ustanovení o bezdôvodnom obohatení (§ 451 a nasl. Občianskeho zákonníka).

13. MARKETING

- 13.1. Objednávateľ podpisom Zmluvy o dielo súhlasí s tým, aby Zhotoviteľ bol oprávnený uvádzať Objednávateľa a jeho logo vo svojich referenciách a marketingových materiáloch (vrátane jeho webovej stránky).

14. ÚDRŽBA DIELA

- 14.1. Zmluvné strany sa môžu v Zmluve o dielo dohodnúť na tom, že súčasťou záväzku Zhotoviteľa môže okrem zhotovenia Diela byť Údržba Diela.
- 14.2. Odmena Zhotoviteľa za vykonanie Údržby Diela a platobné podmienky sú stanovené v Prílohe č. 6 Zmluvy o dielo vrátane reakčných časov a časov odstránenia nedostatkov. Pre tieto časy sa použije bod 9.6 primerane.

15. POSTÚPENIE

- 15.1. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená postúpiť akékoľvek právo vyplývajúce zo Zmluvy o dielo len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa rovnako vzťahuje aj pre prípad zriadenia záložného práva na toto právo a na zabezpečenie postúpením pohľadávky.

16. KOMUNIKÁCIA

- 16.1. Zmluvné strany si pre uľahčenie vzájomnej komunikácie určujú komunikačné osoby uvedené v Zmluve o dielo. V prípade zložitosti Diela alebo veľkého množstva práce potrebnej na zhotovenie Diela je Zhotoviteľ oprávnený určiť projektový tím, ktorý je uvedený v Zmluve o dielo. Projektový tím vedie projektový manažér, ktorý predstavuje pre Objednávateľa komunikačnú osobu v súvislosti so Zmluvou o dielo vo veciach technických.
- 16.2. V prípade, že komunikácia Zmluvných strán predstavuje v konkrétnom prípade právny úkon, môžu Zmluvné strany komunikovať prostredníctvom e-mailovej komunikácie iba v prípade, ak je e-mailová správa opatrená zaručeným elektronickým podpisom.

17. DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ, OSOBNÉ ÚDAJE

- 17.1. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je v Zmluve o dielo uvedené inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie Zmluvy o dielo a trvá 10 rokov po jej ukončení. Zmluvné strany majú právo požadovať navzájom doloženie dostatočnosti utajenia dôverných informácií. Zmluvné strany sa taktiež zaväzujú, že dôverné informácie sprístupnia len tým zamestnancom, zástupcom alebo spolupracujúcim osobám, ktorí k nim musia mať prístup, pretože to vyžaduje plnenie Zmluvy o dielo a ktorí sú povinní chrániť dôverné informácie pred ich neoprávneným použitím a musia byť viazaní či už zákonom alebo zmluvne mlčanlivosťou.
- 17.2. Právo používať dôverné informácie majú Zmluvné strany iba v rozsahu a za podmienok nevyhnutných pre riadne plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o dielo.
- 17.3. Za dôverné informácie sa bez ohľadu na formu ich zachytenia považujú všetky informácie, ktoré neboli niektorou zo Zmluvných strán označené ako verejné a ktoré sa týkajú Zmluvy o dielo alebo jej plnenia (najmä informácie o právach a povinnostiach Zmluvných strán, ako i informácie o cenách) alebo ktoré sa týkajú niektorej zo Zmluvných strán (najmä obchodné tajomstvo, informácie o ich činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, know-how) alebo informácie, pre nakladanie s ktorými je ustanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi zvláštny režim utajenia (predovšetkým telekomunikačné tajomstvo, štátne tajomstvo, služobné tajomstvo, bankové tajomstvo). Ďalej sa považujú za dôverné aj informácie, ktoré sú ako dôverné výslovne označené niektorou zo Zmluvných strán.
- 17.4. Za dôverné informácie sa v žiadnom prípade nepovažujú:
- a) informácie, ktoré sa stali verejne prístupnými, pokiaľ sa tak nestalo protiprávne;
 - b) informácie získané na základe postupu nezávislého na Zmluve o dielo alebo druhej Zmluvnej strane, pokiaľ je Zmluvná strana, ktorá informácie získala, schopná túto skutočnosť doložiť;
 - c) informácie poskytnuté Treťou osobou, ktorá takéto informácie nezískala porušením povinnosti ich ochrany;
 - d) informácie nezávisle vyvinuté druhou Zmluvnou stranou.
- 17.5. Ustanovenie tohto článku nebráni žiadnej zo Zmluvných strán v zverejnení podmienok alebo cien stanovených podľa tejto Zmluvy v právnych sporoch, ktoré vzniknú medzi Zmluvnými stranami na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou.
- 17.6. Pre prípad, že Zhotoviteľ pri zhotovovaní Diela príde do styku s osobnými údajmi fyzických osôb chránenými Zákonom o ochrane osobných údajov (zákon č. 428/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov), je Objednávateľ povinný zabezpečiť všetky potrebné súhlasy a splnenie všetkých potrebných povinností v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov na to, aby Zhotoviteľ mohol zhotoviť Dielo v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov. Pre prípad, že by z dôvodu porušenia Zákona o ochrane osobných údajov pri zhotovovaní Diela alebo v súvislosti s ním bola uložená Zhotoviteľovi pokuta, je Objednávateľ povinný nahradiť Zhotoviteľovi všetku škodu, ktorá Zhotoviteľovi bola spôsobená, pričom Zhotoviteľ má právo požadovať od Objednávateľa, aby pokutu v jeho mene alebo miesto neho zaplatil príslušnému orgánu verejnej moci oprávnenému k uloženiu pokuty, ak to umožňuje alebo nevyklučuje príslušný všeobecne záväzný právny predpis.
- 17.7. O porušenie utajenia dôverných informácií nejde v prípade, ak ktorákoľvek Zmluvná strana poskytne dôverné informácie svojej Prepojenej osobe za podmienky, že ju vopred zmluvne zaviazala povinnosťou mlčanlivosti.

18. DORUČOVANIE PÍSOMNOSTÍ

- 18.1. Doručením akejkoľvek písomnosti na základe Zmluvy o dielo alebo v súvislosti so Zmluvou o dielo sa rozumie doručenie písomnosti doporučené poštou na adresu uvedenú v bode 19.2, doručenie kuriérom alebo osobné doručenie príslušnej Zmluvnej strane. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie úložná doba pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou Zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke doručovanej poštou Zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka „Adresát sa odsťahoval“, „Adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.

- 18.2. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídiel Zmluvných strán uvedené v záhlaví Zmluvy o dielo, ibaže odosielajúcej Zmluvnej strane adresát písomnosti oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe Zmluvy o dielo alebo v súvislosti so Zmluvou o dielo sa príslušná Zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu; v takom prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa iba v prípade, ak bola riadne oznámená Zmluvnej strane pred odosielaním písomnosti.
- 18.3. Ak sa akákoľvek písomnosť na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou doručuje inak ako poštou, je možné doručovať ju aj na inom mieste ako na adrese určenej podľa bodu 18.2, ak sa na tomto mieste Zmluvná strana v čase doručenia zdržuje.

19. ZMENY A DOPLNENIA ZMLUVY O DIELO, PRÍLOHY

- 19.1. Akékoľvek zmeny a doplnenia Zmluvy o dielo sú prípustné iba vo forme Dodatkov.
- 19.2. Prílohy k Zmluve o dielo tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o dielo.

20. PREDCHÁDZAJÚCE DOJEDNANIA

- 20.1. Zmluva o dielo v plnom rozsahu nahrádza akékoľvek prípadne existujúce predchádzajúce dojednania medzi Zmluvnými stranami, či už ústne, písomné alebo konkludentné, týkajúce sa alebo súvisiace s Dielom.

21. RIEŠENIE SPOROV

- 21.1. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť vzájomné spory predovšetkým vzájomnou dohodou. V prípade, že dohoda Zmluvných strán o vyriešení sporu nebude možná, Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom riešení sporov v rozhodcovskom konaní podľa Zákona o rozhodcovskom konaní (zákon č. 244/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov):

*Všetky spory, ktoré vzniknú zo Zmluvy o dielo, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Stálym rozhodcovským súdom zriadeným spoločnosťou Slovenská rozhodcovská a.s., so sídlom Karloveské rameno 8, 841 04 Bratislava, IČO: 35 922 761, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3530/B (ďalej len „**rozhodcovský súd**“) podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu, a to jedným rozhodcom ustanoveným podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu.*